

KABAZ

Algemene
Voorwaarden



Creator of Exceptional Homes

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Identiteit van The Art of Interiors B.V.	3
Artikel 3. Algemene bepalingen	4
Artikel 4. Het aanbod	4
Artikel 5. De Overeenkomst	4
Artikel 6. Herroepingsrecht	5
Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht voor Producten bij niet informeren herroepingsrecht	5
Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht	5
Artikel 9. Honorarium	6
Artikel 10. Kostenverhogende omstandigheden	6
Artikel 11. Meerwerk	6
Artikel 12. Betaling en facturering	7
Artikel 13. Oplevering van Diensten en Producten	7
Artikel 14. Klachten	8
Artikel 15. Ontbinding, schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging	8
Artikel 16. Aansprakelijkheid	9
Artikel 17. Overmacht	10
Artikel 18. Garantie	10
Artikel 19. Overdracht	11
Artikel 20. Intellectueel eigendom	11
Artikel 21. Exclusiviteit	11
Artikel 22. Verrekening en opschorting	11
Artikel 23. Toepasselijk recht	12
Artikel 24. Survival	12
Artikel 25. Wijziging of aanvulling	12

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. The Art of Interiors B.V.: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: Kabaz;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Kabaz ten behoeve van het leveren van Producten of Diensten door Kabaz aan Opdrachtgever;
3. Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van bedrijf of beroep;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Kabaz en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten/ leveren van Producten door Kabaz aan Opdrachtgever;
5. Partijen: Opdrachtgever en Kabaz tezamen;
6. Schriftelijk: per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. Derde(n): Andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Kostenverhogende omstandigheden: omstandigheden in de zin van artikel 7:753 Burgerlijk Wetboek die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, omstandigheden die Kabaz niet kunnen worden toegerekend en omstandigheden die de kosten van het Werk met 5% of meer verhogen;
9. Meerwerk: de door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen Werk (artikel 7:755 Burgerlijk Wetboek);
10. Diensten: de door Kabaz te leveren diensten waaronder begrepen, maar niet uitsluitend: het ontwerpen van exterieur en interieur van woningen en/of panden of gedeelten daarvan, het inmeten van de woningen en/of panden of gedeelten daarvan, het maken van werktekeningen, het voeren van bouwmanagement, het coördineren van inkoop en levering van Producten;
11. Producten: de door Kabaz te leveren producten waaronder begrepen, maar niet uitsluitend: meubels, meubelmaatwerk, verlichting interieur en andere producten ten behoeve van de inrichting van het pand en/of de woning of een gedeelte daarvan;
12. Werk: het beoogde eindresultaat;
13. Elementenbegroting: de door Kabaz opgestelde begroting inhoudende de Diensten en Producten en de kosten daarvan;
14. Kostenraming: een tijdens het opstellen van de offerte of opdrachtbevestiging inschatting van de te verwachten uren en eventueel andere werkzaamheden en de daarbij behorende tarieven;
15. Fixed fee: het vooraf vastgestelde bedrag in euro's of een percentage voor bepaalde aangeboden Diensten en/of Producten.

Artikel 2. Identiteit van The Art of Interiors B.V.

Naam bedrijf: The Art of Interiors B.V.
Straatnaam en nummer: Loosdrechtseweg 204
Bezoekadres: Brink 9, 1251 KR te Laren
Postcode en vestigingsplaats: 1215 KD Hilversum
Telefoonnummer: +31 356284044
KvK nummer: 32092718

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Kabaz en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Kabaz en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
7. Kabaz is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst Derden in te schakelen.
8. De werking van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Kabaz niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Kabaz behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat

Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Kabaz weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of volgende Overeenkomsten.
4. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
5. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst heeft Kabaz het recht om haar naam te vermelden bij de woning en/of het pand waar de Diensten en/of Producten worden geleverd.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen ontbinden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen, na:
 - a. Bij een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;
 - b. Bij consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. De aangeboden Producten en/of Diensten van Kabaz worden altijd op maat gemaakt. Het herroepingsrecht is derhalve uitgesloten.
3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien Opdrachtgever geen Consument is.
4. Indien en voor zover een Consument toch een beroep kan doen op zijn herroepingsrecht, gelden de bepalingen van artikel 6 lid 5, artikel 7 en artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Consument toch gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht moet Consument zorg dragen voor retourneren van het Product.

Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht voor Producten bij niet informeren herroepingsrecht

1. Indien Kabaz Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
2. Indien Kabaz de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop Consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Kabaz verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
3. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.

Artikel 9. Honorarium

1. Alle totaalbedragen zijn in euro's en in geval van Consumenten inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en in geval van Opdrachtgevers die handelen in uitoefening van bedrijf of beroep exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoer van de Overeenkomst de inkooprijzen voor grondstoffen, zoals bijvoorbeeld hout of natuursteen, stijgen, heeft Kabaz het recht deze verhoging van prijs door te berekenen aan Opdrachtgever. Kabaz maakt in die gevallen een separate factuur op waarin deze kosten zijn gespecificeerd.
3. Kabaz behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Kabaz behoudt zich het recht voor na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Kabaz in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kabaz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 10. Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden geven Kabaz recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
2. Indien Kabaz van oordeel is dat Kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen binnen 14 dagen overleg plegen omtrent de vraag of Kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
3. Indien er sprake is van Kostenverhogende omstandigheden is Opdrachtgever gerechtigd om, in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het Werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

Artikel 11. Meerwerk

1. Indien Kabaz op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door

Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kabaz. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk voorstel van Kabaz te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening en voor de (levering van de) Producten een vast bedrag is afgesproken zal Kabaz Opdrachtgever altijd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het Meerwerk.

Artikel 12. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Kabaz te melden.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Kabaz gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 14 (veertien) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bovendien is Kabaz gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Kabaz op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Kabaz direct opeisbaar.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Oplevering van Diensten en Producten

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan Kabaz kenbaar heeft gemaakt.
2. Opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijke voor het verkrijgen van de juiste (bouw)vergunningen.
3. Kabaz levert de Producten en Diensten conform de Overeenkomst.
4. Indien levering van een Product genoemd op de Elementenbegroting onmogelijk blijkt te zijn, zal Kabaz zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Kabaz.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Kabaz tot het moment van bezorging en/of plaatsing bij de Opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Kabaz bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
7. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer Kabaz heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en Opdrachtgever het Werk heeft aanvaard.
8. Indien Kabaz heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en Opdrachtgever niet binnen acht dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet aanvaardt, geldt het Werk als opgeleverd.
9. Indien Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat Schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die op korte termijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
10. Indien de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd.
11. Vanaf het moment dat het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 14. Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Kabaz terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient Kabaz in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om met een voorstel te komen om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Kabaz is gemeld, wordt het Product en/of het Werk geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van bedrijf of beroep niet op.

Artikel 15. Ontbinding, schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen of daarop beslag wordt gelegd, heeft Kabaz het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Kosten voor voorzieningen die Kabaz ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Kabaz ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan Kabaz vergoed.
3. Indien gedurende de schorsing schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Kabaz.
4. Indien de schorsing langer dan 14 (veertien) dagen duurt, kan Kabaz bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het Werk

aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Kabaz ingekochte materialen, Producten en diensten van Derden en reeds gewerkte uren.

5. Indien de schorsing van het Werk langer dan een maand duurt, is Kabaz bevoegd Overeenkomst te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
6. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Kabaz heeft in dat geval recht op de aannemingssom en of overeengekomen honorarium, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Kabaz is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het Werk in rekening te brengen. Kabaz zendt Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

In geval Opdrachtgever een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Kabaz is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag exclusief btw dat is overeengekomen voor de Dienst en/of het Product c.q. het (onder)deel waar de schade uit voortvloeit. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Kabaz uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Kabaz voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kabaz.

In geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Kabaz is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Kabaz voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kabaz.
4. Indien Kabaz toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Kabaz beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst verzonden of te versturen factuur (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
6. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Kabaz aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Kabaz voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Kabaz meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Kabaz vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Kabaz is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
10. Kabaz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kabaz is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of vergunningen.

Artikel 17. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kabaz in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Kabaz kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Kabaz onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Kabaz kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Kabaz niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Kabaz niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kabaz is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Kabaz als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Kabaz recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen

Artikel 18. Garantie

1. Kabaz staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de Producten van Kabaz zijn in beginsel 1 (één) jaar.
3. De garantie geldt niet indien:
 - a. Opdrachtgever de geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - b. De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Kabaz en/of op de verpakking behandeld zijn;

- c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 19. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Kabaz verleende Diensten rusten bij Kabaz. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door Kabaz verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Kabaz is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Kabaz.
3. Kabaz behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Kabaz voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen honorarium, onverminderd het recht van Kabaz op schadevergoeding.

Artikel 21. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Kabaz het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 22. Verrekening en opschorting

1. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever die handelt in uitoefening van bedrijf of beroep zijn uitgesloten.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Kabaz en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Kabaz zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kabaz gevestigd is.

Artikel 24. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 25. Wijziging of aanvulling

1. Kabaz is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Kabaz Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging Kabaz de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.